

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)
26.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУДО СО «Верхнесалдинская ДШИ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информации: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	01.03.2021	Бабкина Ольга Александровна, заместитель директора по учебной работе		

	соответствующей образовательной программой.				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. 2. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.04.2021	Калдина Светлана Витальевна, заместитель директора по методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля (91%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых	01.04.2021	Калинина Марина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		

осуществляется образовательная деятельность	осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выделение на стоянке машино-места для транспортных средств инвалидов. Установить на стоянке транспортных средств знака парковочного места для инвалидов и обозначение соответствующей дорожной разметки	01.10.2021	Калинина Марина Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.03.2021	Стихина Марина Викторовна, библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (94%) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Сурова Елена Борисовна, директор		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 226532536287478012381166593962040472429943183989

Владелец Сурова Елена Борисовна

Действителен с 23.08.2022 по 23.08.2023