

Аналитическая справка по итогам мониторинга оценки комфортности условий ГБУДОСО «Верхнесалдинская детская школа искусств»

Мониторинг оценки комфортности условий Верхнесалдинской ДШИ проводился с 22 февраля по 22 марта 2021 года. Сбор данных осуществлялся методом анкетирования. Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 565.

Цель анкетирования - изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем комфортности условий и доступности получения услуг в учреждении, уровнем ресурсного обеспечения. В анкете предусмотрено три оценочных уровня: «хорошо», «удовлетворительно», «плохо».

Основные задачи:

- Определить степень удовлетворенности уровнем комфортности условий
- Выявить проблемы
- Разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

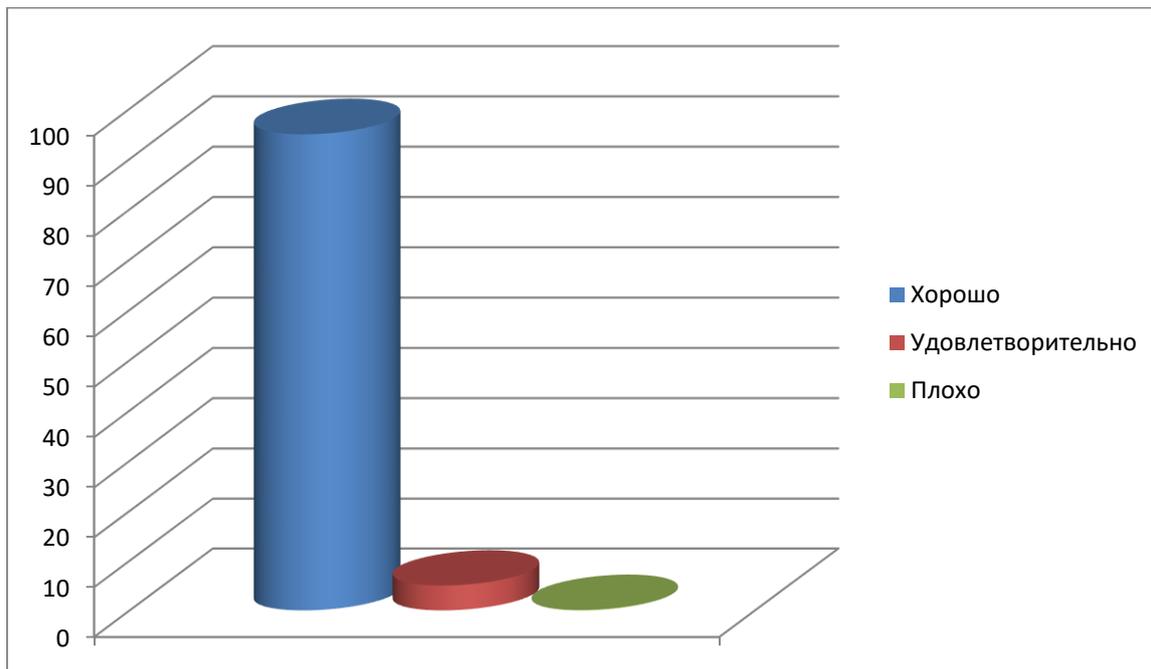
Основные критерии оценивания для родителей (законных представителей):

1. Комфортность условий пребывания в организации, в том числе во время проведения учебных занятий, творческих мероприятий (комфортность условия в помещениях: чистота, освещенность, отопление, просторность, эстетическое оформление помещений)
2. Наличие технической и материальной базы в учреждении (доступность учебных и методических материалов, наличие библиотечного фонда, инструментов, оборудования)
3. Удобство графика работы учреждения, расписания занятий и других мероприятий
4. Обеспечение безопасности пребывания в учреждении (пожарная и охранная сигнализация, техника безопасности)
5. Территориальная доступность (удобство расположения в населенном пункте, пешая и транспортная доступность)
6. Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями (пандусы, кнопка вызова и др.)

Выводы по основным критериям.

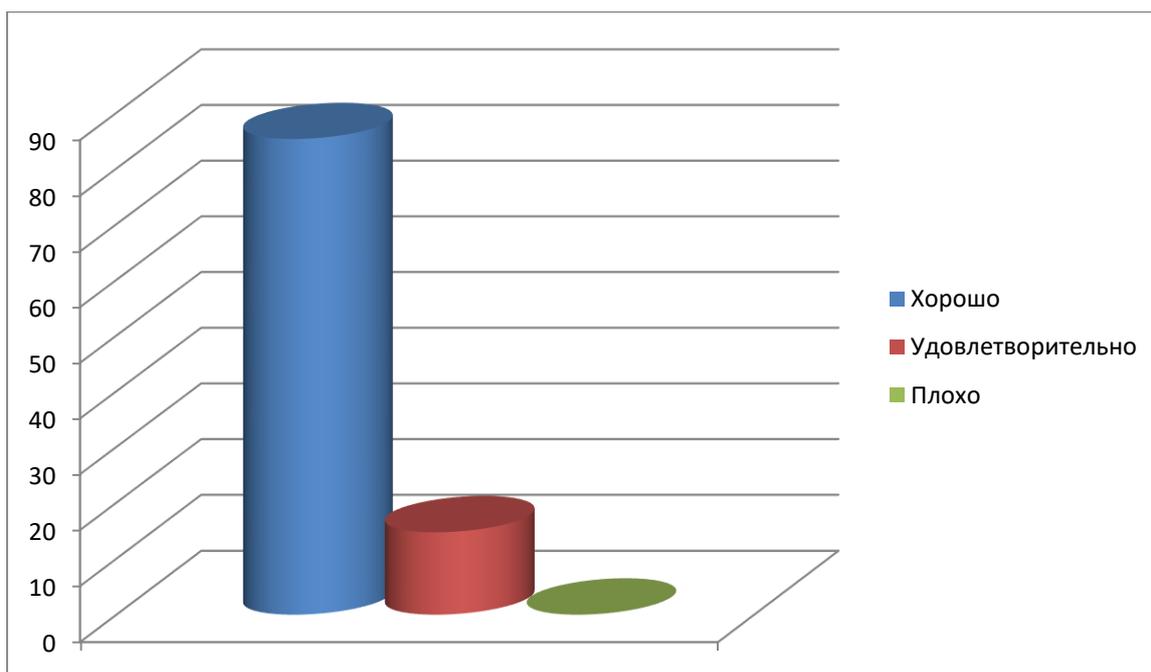
1. Комфортность условий пребывания в организации, в том числе во время проведения учебных занятий, творческих мероприятий (комфортность условия в помещениях: чистота, освещенность, отопление, просторность, эстетическое оформление помещений).

Среди 565 респондентов – 94,9% оценили уровень условий в учреждении как «хорошо» , 5% - «удовлетворительно». Есть одна неудовлетворительная оценка



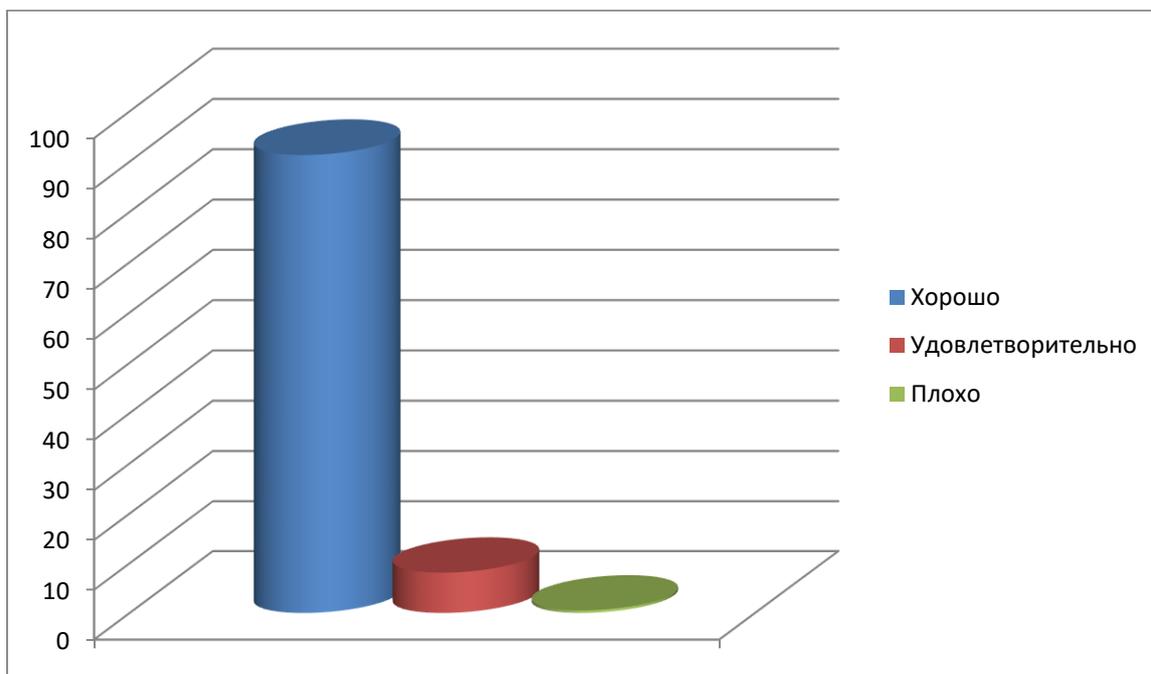
2. Наличие технической и материальной базы в учреждении (доступность учебных и методических материалов, наличие библиотечного фонда, инструментов, оборудования).

Из общего числа опрошенных 85,3% оценивают техническую и материальную базу в учреждении положительно, 14,7% удовлетворительно. Неудовлетворительных оценок нет.



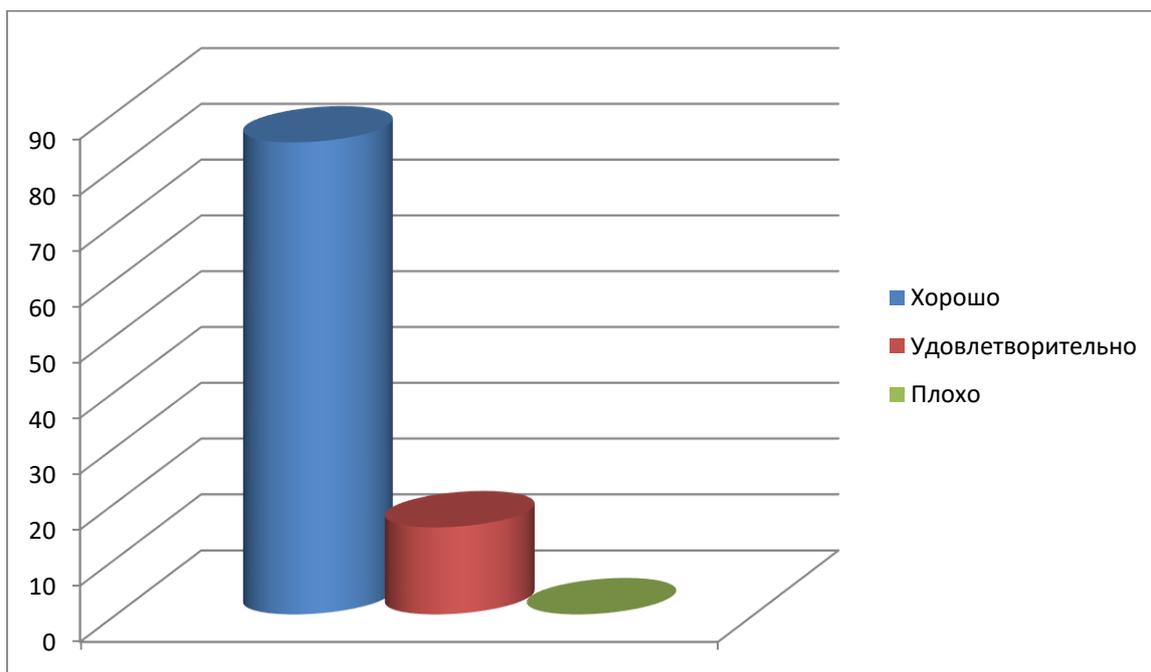
3.Удобство графика работы учреждения, расписания занятий и других мероприятий.

Из общего числа опрошенных 91,3% оценивают удобство графика работы учреждения, расписания занятий и мероприятий положительно, 8,1% - удовлетворительно. Есть 3 неудовлетворительных оценки из 565 ответивших.



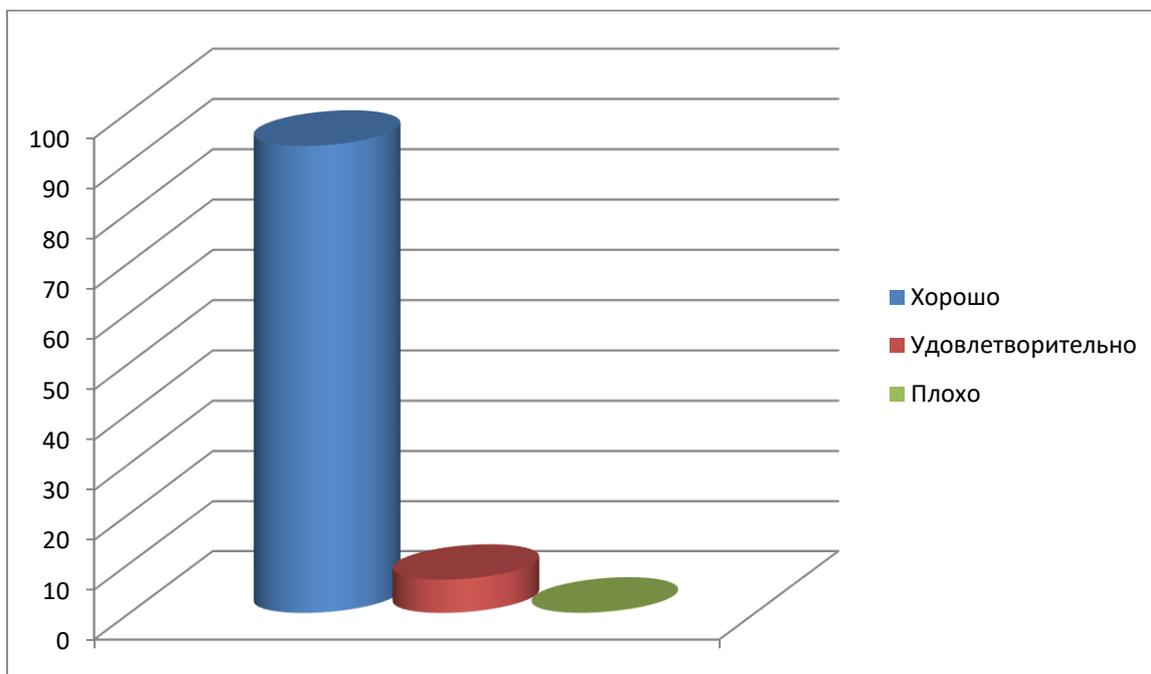
4.Обеспечение безопасности пребывания в учреждении (пожарная и охранная сигнализация, техника безопасности).

Уровень безопасности на «хорошо» оценили 84,5% респондентов, на «удовлетворительно» 15,5%. Неудовлетворительных оценок нет.



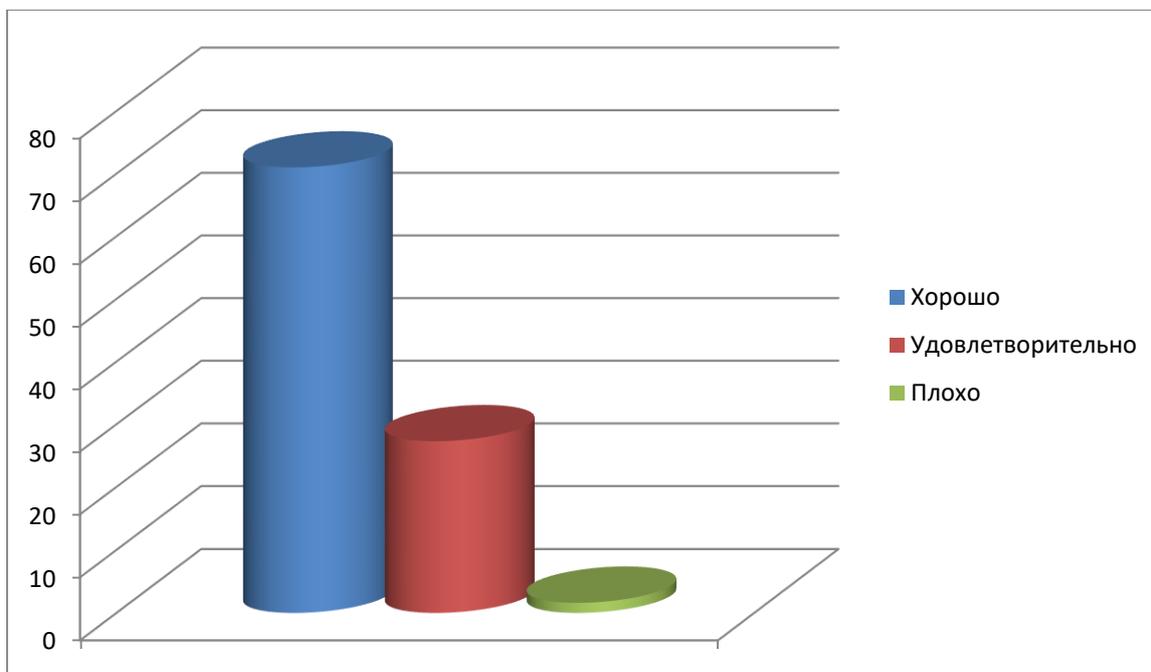
5.Территориальная доступность (удобство расположения в населенном пункте, пешая и транспортная доступность).

Из общего числа опрошенных 93,1% территориальную доступность оценивают на «хорошо» и 6,7% на «удовлетворительно». Есть одна неудовлетворительная оценка из 563 ответивших. При этом учреждение находится в центре города, рядом с автобусной остановкой.



6.Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями (пандусы, кнопка вызова и др.).

Из общего числа опрошенных 71% дают положительную оценку, 27,3% - удовлетворительную. Есть 9 неудовлетворительных оценок из 556 ответивших.



В конце анкеты в п.7 - комментарии и предложения - было оставлено 27 комментариев, из них ряд предложений по улучшению комфортности условий пребывания в организации. Они учтены в плане мероприятий.

Анализ предложений респондентов выявил следующие проблемы:

- Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов
- Недостаток условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
- Несоблюдение температурного режима в зимний период (хоровой класс)
- Не в полном объеме обеспечивается питьевой режим разовой посудой
- Не все кабинеты оснащены проводным интернетом и необходимой оргтехникой.

А так же прозвучали следующие предложения:

- Покрасить фасад
- Сделать современную черепичную кровлю
- Убрать батареи с лестничных пролетов
- Построить новое современное здание с просторными танцевальными классами, с вентиляцией, с большим концертным залом с большой сценической площадкой

На основе полученных результатов сформирован комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

План мероприятий.

1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе

мероприятие	срок исполнения	ответственный
Организация питьевого режима с применением одноразовой посуды	в постоянном режиме	Зам.директора по АХД
Обеспечение в холодное время года температурного режима в учебных аудиториях соответствии с нормами СанПина	в постоянном режиме в холодное время года	Зам.директора по АХД
Обеспечение коридоров и холлов необходимым количеством посадочных мест	июнь-август 2021г.	Зам.директора по АХД
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	в постоянном режиме	директор

2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья

мероприятие	срок исполнения	ответственный
Организация специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями - кнопки вызова (при наличии финансирования)	2022г.	директор
Создание адаптированных программ работы для детей с ОВЗ	в постоянном режиме	Зам директора по УР,МР

3. Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.

мероприятие	срок исполнения	ответственный
Специальная оценка условий труда	2022г.	директор

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 226532536287478012381166593962040472429943183989

Владелец Сурова Елена Борисовна

Действителен с 23.08.2022 по 23.08.2023